accessible minds

Inspectie WCAG 2.2

Omgevingsdienst Twente - werkenbij.odtwente.nl

28-4-2026

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave 1

Inleiding 3

Vragen of opmerkingen over dit document? 4

Onderzoeksgegevens 5

Algemene gegevens 5

Toegepaste norm 6

Inspectiemethode 6

Scope van de inspectie 6

Steekproef 7

Samples op basis van pagina's 7

Basisniveau van toegankelijkheid ondersteuning 8

User Agents 8

Tools 8

Extensies 9

Afhankelijke technologie 9

Samenvatting 10

Resultaten 11

Beoordeling 12

Uitleg beoordeling 12

Resultaten samengevat 13

Waarneembaar 14

Bedienbaar 16

Begrijpelijk 18
Robuust 19
Principes, richtlijnen en succescriterium 20
Principe 1: Waarneembaar 20
Richtlijn 1.1: Tekst alternatieven 20
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media 25
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar 29
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar 39
Principe 2: Bedienbaar 56
Richtlijn 2.1: Toetsenbord toegankelijk 56
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd 61
Richtlijn 2.3: Toevallen 64
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar 65
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten 73
Principe 3: Begrijpelijk 78
Richtlijn 3.1: Leesbaar 78
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar 79
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer 82
Principe 4: Robuust 86
Richtlijn 4.1: Compatibel 86

Inleiding

Op verzoek van Omgevingsdienst Twente, aanbieder van de website werkenbij.odtwente.nl, is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan de toegepaste norm: WCAG 2.2, niveau A & AA.

Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen gebaseerd op het waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines, kortom, de internationale richtlijnen voor de gebruiksvriendelijkheid voor hen die beperkt zijn aan het internet.

De WCAG 2.2 is opgedeeld in 4 principes:

1. Waarneembaar
2. Bedienbaar
3. Begrijpelijk
4. Robuust

Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Deze richtlijnen bevatten succescriteria waaraan de geïnspecteerde website moet voldoen.

Dit rapport omvat alle principes, richtlijnen en succescriteria voor een toegankelijke website.

Vragen of opmerkingen over dit document?

Mochten er vragen opdoen tijdens het doorlezen van dit document, dan kan er contact worden opgenomen via onderstaande gegevens:

Telefoonnummer: 010 - 304 50 45
E-mailadres: info@accessibleminds.nl
of lees meer over digitale toegankelijkheid op www.accessibleminds.nl

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever	Omgevingsdienst Twente
Onderzochte website	werkenbij.odtwente.nl
Type onderzoek	WCAG 2.2 niveau AA
Versie van rapport	1.0
Datum rapport	28-4-2026
Inspecteur(s)	Wouter Kuijt
Inspectie partij	Accessible Minds B.V.

Toegepaste norm

WCAG 2.2 (https://www.w3.org/TR/WCAG22/).

Inspectiemethode

Deze inspectie is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM.
Er kan meer worden gelezen over deze methode op:
https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em

Scope van de inspectie

- Alle pagina's van de website werkenbij.odtwente.nl worden geïnspecteerd (op URI basis).
- Niet de pagina's van externe websites (op URI basis).
    - Odtwente.nl
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Steekproef

Samples op basis van pagina's

De volgende pagina's zijn geïnspecteerd volgens de toegepaste norm (WCAG 2.2):

1. https://werkenbij.odtwente.nl/
2. https://werkenbij.odtwente.nl/onze-vacatures
3. https://werkenbij.odtwente.nl/onze-vacatures/toezicht-handhaving
4. https://werkenbij.odtwente.nl/vacaturebeschrijving/boa-domein-ii
5. https://werkenbij.odtwente.nl/vacaturebeschrijving/hr-medewerker
6. https://werkenbij.odtwente.nl/vacaturebeschrijving/projectleider-advies
7. https://werkenbij.odtwente.nl/aanmaken-sollicitatie-incl-autorisatie-prs/standaard
8. https://werkenbij.odtwente.nl/sollicitatieprocedure
9. https://werkenbij.odtwente.nl/over-od-twente
10. https://werkenbij.odtwente.nl/medewerkers-aan-het-woord
11. https://werkenbij.odtwente.nl/medewerker-aan-het-woord/drone-toezichtsvluchten
12. https://werkenbij.odtwente.nl/medewerker-aan-het-woord/van-vergunningverlener-naar-omgevingsadviseur
13. https://werkenbij.odtwente.nl/medewerker-aan-het-woord/mba-s-in-het-omgevingsplan-ons-juridische-seminar-opende-deuren
14. https://werkenbij.odtwente.nl/login?url=%2Fmedewerkers-aan-het-woord
15. https://werkenbij.odtwente.nl/aanvragen-vergeten-wachtwoord-prs

Basisniveau van toegankelijkheid ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User Agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende browsers gebruikt:

1. Google Chrome, versie 140 | Primair
2. Mozilla Firefox, versie 142

Tools

Bij dit onderzoek is er gebruikt gemaakt van de volgende voorleessoftware:

1. NVDA op Mozilla Firefox en Google Chrome

Extensies

Bij dit onderzoek is er gebruikt van de volgende extensie(s):

- Axe Dev Tools - Mozilla Firefox & Google Chrome
- https://webaim.org/resources/contrastchecker/

Afhankelijke technologie

De website maakt gebruik van de volgende technologieën:

- HTML
- CSS
- Javascript
- DOM
- WAI-ARIA
- SVG

Samenvatting

De inspectie van de website werkenbij.odtwente.nl is tot conclusie gekomen op 28-4-2026.

Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de WCAG-richtlijnen op www.drempelvrij.nl. De gebruikte norm hiervoor is WCAG 2.2 met uitgangspunt niveau A & AA.

In dit rapport worden voorbeelden gegeven waar problemen zijn geconstateerd. Echter is dit geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen waardoor dit betekent dat één of meer van dezelfde problemen ook op andere locaties van de website terug te vinden (kunnen) zijn.

Dit onderzoek wordt steekproefsgewijs uitgevoerd. Dit betekent dat sommige onderdelen van de website wellicht niet gezien kan worden, maar wel daadwerkelijk verandering nodig hebben om te voldoen aan de richtlijnen van www.drempelvrij.nl. Het kan voorkomen dat nieuwe constateringen in een herinspectie worden ondervonden.

Wanneer er verbeteringen of veranderingen worden doorgevoerd in de website, dient er rekening te worden gehouden dat, door deze aanpassingen, nieuwe problemen kunnen ontstaan. Het is aangeraden om een nieuwe inspectie uit te laten voeren voor deze specifieke aanpassingen om zo opnieuw te voldoen aan de gestelde norm.

Resultaten

Op dit moment voldoet de website op 32 van de 55 succescriteria.

Ten opzichte van het voorgaande onderzoek is de website twee criteria achteruitgegaan, dit komt doordat de video's beschikbaar zijn gemaakt en daarom ook onder de steekproef vallen.

Positief blijft dat in de content aandacht is voor digitale toegankelijkheid, zoals het gebruik van alternatieve teksten bij afbeeldingen en een logische structuur met paginatitels en koppen.

De eerder geconstateerde problemen zijn op verschillende plekken opgelost, maar ook op veel plekken nog aanwezig. Zo voldoet het kleurenpalet nog niet aan de contrastvereisten, missen verschillende knoppen en interactieve elementen een duidelijke naam of alternatieve tekst, en is de website op meerdere onderdelen niet goed te bedienen met het toetsenbord.

De belangrijkste verbeterkansen liggen daarmee nog steeds op technisch en ontwerpvlak.

Veel succes met de overgebleven aanpassingen!

Beoordeling

Hieronder bevindt zich een overzicht van alle succescriteria volgens de WCAG 2.2 niveau A & AA. Dit overzicht is verdeeld onder de 4 principes: waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust.

Bij elk succescriterium is aangegeven of deze behoort tot niveau A of niveau AA en of de website hieraan voldoet.

Uitleg beoordeling

In de onderstaande tabellen (waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust) wordt in de laatste kolom het onderdeel CT benoemd. Dit onderdeel geeft een beoordeling over de verantwoordelijke partij(en) voor problemen bij het succescriterium. De beschikbare soorten (aangeduid in de vorm van letters) worden in de onderstaande tabel toegelicht:

C	Het succescriterium heeft voornamelijk betrekking op content en zal hoogstwaarschijnlijk aangepast kunnen worden door redacteuren.
T	Het succescriterium heeft voornamelijk betrekking op techniek en zal hoogstwaarschijnlijk aangepast kunnen worden door de technische partij.
CT	Het succescriterium heeft betrekking op zowel content als techniek en zal zowel door de redacteur, als de technische partij kunnen worden aangepast.

Resultaten samengevat

Onderstaande tabel geeft per richtlijn weer hoeveel succescriteria voldoen aan de WCAG-eisen, gesplitst in content-gerelateerde en technische aspecten, evenals de totale resultaten. Op de pagina's hierna worden de gevonden bevindingen per succescriterium toegelicht.

	Content	Techniek	Content & Techniek	Totaal
Waarneembaar	4/7	2/4	1/9	7/20
Bedienbaar	-	6/11	7/9	13/20
Begrijpelijk	-	6/6	6/7	12/13
Robuust	-	0/1	0/1	0/2
Totaal	4/7	14/22	14/26	32/55

Waarneembaar

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet	CT
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet	C
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet	C
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet	C
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet	C
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet	C
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet	CT
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet	CT
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet	C

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet	T
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet	CT
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet	CT
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet	CT
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet	CT
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet	T
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet	C
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet	CT
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet	CT
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet	T
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet	T

Bedienbaar

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet	T
2.1.2	Geen toetsenbord val	A	Voldoet	CT
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet	CT
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet	T
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet niet	CT
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet	CT
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet	T
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet	CT
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet	T
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet	CT

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet	T
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet	CT
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet	T
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet	T
2.5.1	Aanwijzer gebaren	A	Voldoet	T
2.5.2	Aanwijzer annulering	A	Voldoet	T
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet	CT
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet	T
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet	T
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet	CT

Begrijpelijk

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet	CT
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet	CT
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet	T
3.2.2	Bij input	A	Voldoet	T
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet	T
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet	CT
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet	T
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet niet	CT
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet	CT
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet	CT

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet	T
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet	CT
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet	T

Robuust

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet	CT
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet	T

Principes, richtlijnen en succescriterium

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekst alternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

- **Bedieningselementen, invoer**: Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft deze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)
- **Op tijd gebaseerde media**: Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)
- **Test**: Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren

tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.

- **Zintuiglijk**: Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een specifieke zintuiglijke ervaring te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **CAPTCHA**: Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.
- **Decoratie, opmaak, onzichtbaar**: Als niet-tekstuele content puur decoratief is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat het genegeerd kan worden door hulptechnologie.

Resultaat: **voldoet niet**

Op alle onderzochte pagina’s bevindt zich in de footer een groep sociale media links. Deze links zijn visueel opgemaakt met het logo van het desbetreffende sociale media platform, maar hebben geen tekst alternatief ontvangen voor het logo. Hierdoor weet een gebruiker van hulpsoftware niet welke actie de link uitvoert. Dit kan worden opgelost door een beschrijvend aria-label, aria-labelledby of zichtbare tekst toe te voegen die de functie van de link uitlegt, bijvoorbeeld “Deel deze pagina via Facebook”. Let op dat ook de CSS `visibility: hidden` verwijderd moet worden om de links zichtbaar te maken voor

hulpsoftware en dat de links correct ingesteld moeten worden om te verwijzen naar de sociale media kanalen.

Op de pagina https://werkenbij.odtwente.nl/ wordt een banner getoond met de tekst “Kom werken bij de omgevingsdiensten!” en een link. Hier wordt de alternatieve tekst “Banner die leidt naar de website van werken bij de omgevingsdiensten” toegevoegd, hierin ontbreekt de tekst uit de afbeelding. Hierdoor kunnen visueel beperkte gebruikers de tekstinhoud niet interpreteren. Dit kan worden opgelost door de tekst als echte HTML-tekst op te nemen in plaats van in een afbeelding, of door een identieke tekst in het alt-attribuut op te nemen. Om ook aan succescriterium 1.4.5 te voldoen moet de tekst als echte HTML-tekst aanwezig zijn.

Op de pagina https://werkenbij.odtwente.nl/aanmaken-sollicitatie-incl-autorisatie-prs/standaard is bij het invoerveld “Geboortedatum” een

datumprikker aanwezig. Deze datumprikker bevat verschillende knoppen van iconen zonder alternatieve tekst:

- De knop om de datumprikker te openen is niet voorzien van een alternatieve tekst
- De knoppen om naar de volgende en vorige maand te navigeren zijn niet voorzien van een alternatieve tekst.

Dit dient te worden aangevuld met een beschrijving van de functionaliteit, bijvoorbeeld met een aria-label-attribuut.

Op de pagina https://werkenbij.odtwente.nl/aanmaken-sollicitatie-incl-autorisatie-prs/standaard wordt bij het veld “Bijlagen” gebruik gemaakt van een chevron om een dropdown te openen met de opties om een foto te namen of een afbeelding te plakken. De chevron is voorzien van een alternatieve tekst die de functionaliteit terugkoppelt, namelijk “maak een andere keuze”. Deze alternatieve tekst maakt echter niet duidelijk waarin een andere keuze wordt gemaakt, dit dient te worden aangevuld bijvoorbeeld met de tekst “Maak een andere keuze voor een bijlage toevoegen”

Daarnaast koppelt de chevron visueel terug wat de huidige geopende status van de dropdown is, het openen en sluiten van het veld dient ook terug te worden gekoppeld.

Dit kan worden opgelost door het aria-label-attribuut voor een alternatieve tekst aan te passen en een aria-expanded-attribuut voor het openen en sluiten van de dropdown toe te voegen.

Dit geldt ook voor het veld “Foto” op dezelfde pagina.

Op de pagina https://werkenbij.odtwente.nl/over-od-twente wordt een automatische slider getoond. Met de muis kunnen gebruikers door de slider navigeren via de bolletjes onderaan het onderdeel. Deze bolletjes hebben echter geen tekstalternatief dat beschrijft wat hun functie is of welke slide actief is.

Gebruikers van hulpsoftware, zoals schermlezers, kunnen hierdoor niet vaststellen dat deze bolletjes dienen om door de slider te navigeren, noch begrijpen welk onderdeel op dat moment zichtbaar is. De functionaliteit van de slider is daardoor niet begrijpelijk of bruikbaar voor gebruikers die de visuele interface niet kunnen waarnemen.

Dit kan worden opgelost door elk bolletje te voorzien van een beschrijvend tekstalternatief via een aria-label, bijvoorbeeld aria-label="Ga naar slide 1", aria-label="Ga naar slide 2", enzovoort. Het bolletje dat de actieve slide vertegenwoordigt kan daarnaast worden gemarkeerd met aria-current="true" of een vergelijkbare aanduiding. Hierdoor wordt de werking en status van de navigatie ook toegankelijk voor gebruikers van hulpsoftware.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- **Vooraf opgenomen louter-geluid**: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- **Vooraf opgenomen louter-videobeeld**: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.:

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat: **voldoet niet**

Op de pagina https://werkenbij.odtwente.nl/over-od-twente staat een iframe met een video. In de video verschijnt op 0:06, 0:31, 0:57, 1:12, 1:35 en 1:59 een tekst met een naam en functietitel in beeld. Deze informatie wordt alleen visueel aangeboden, en is daardoor niet of niet goed beschikbaar voor diverse bezoekers met visuele beperkingen.

Voor succescriterium 1.2.5 is een audiodescriptie vereist waar mogelijk, waarmee dit succescriterium (1.2.3) ook meteen is afgevangen.

Terwijl de tekst op 0:06 in beeld komt heeft de audio informatieve waarde, zoals een dialoog. Op dit punt is er geen ruimte voor een audiodescriptie vanwege de dialoog, en hier dient dus een ander alternatief te worden geboden, zoals een transcript.

Om de content voor zo veel mogelijk bezoekers beschikbaar te maken raden wij aan om altijd een transcript toe te voegen, zodat bezoekers zonder tijdslimiet en met behulp van eigen hulpsoftware de inhoud tot zich kunnen nemen. Dit is echter geen vereiste indien de audiodescriptie aanwezig is.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat: **voldoet niet**

Zie 1.2.3

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (niveau A)

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat: **voldoet niet**

Op alle onderzochte pagina's is in de navigatiebalk visueel duidelijk aangegeven welke pagina actief is, maar deze status is niet semantisch beschikbaar in de code. Hierdoor krijgen gebruikers van hulpsoftware niet teruggekoppeld welke pagina uit de navigatie actief is, zoals visueel wel wordt gedaan.

Dit kan worden opgelost door de actieve link in de navigatiebalk te voorzien van het attribuut aria-current="page", zodat ook hulpsoftware kan herkennen welke pagina op dat moment actief is.

Op alle onderzochte pagina's worden in de footer de koppen "Ga Direct naar" en "Contact" getoond. Deze koppen zijn enkel als links opgemaakt, hierdoor vervullen ze niet de semantische rol van een kop. Hierdoor is de kop voor gebruikers van hulpsoftware, niet herkenbaar als kop en kan deze niet worden gebruikt om door de pagina te navigeren en de opbouw van de pagina te identificeren. Dit kan worden opgelost door de koppen te plaatsen met een heading-element, in dit geval h2-elementen.

Op de pagina https://werkenbij.odtwente.nl/ wordt bij de kop “Ons proces naar jouw nieuwe functie” een overzicht getoond van de verschillende stappen in het proces. De koppen van de stappen worden visueel als kop weergegeven, maar in de code zijn deze opgemaakt met een strong-element in plaats van een heading-element (zoals h3). Hierdoor is de kop voor gebruikers van hulpsoftware, niet herkenbaar als kop en kan deze niet worden gebruikt om door de pagina te navigeren en de opbouw van de pagina te identificeren.

Dit kan worden opgelost door het strong-element te vervangen door een passend heading-element, in dit geval een h3-element. Op die manier blijft de tekst zowel visueel als semantisch herkenbaar als kop.

Op de pagina https://werkenbij.odtwente.nl/onze-vacatures wordt visueel duidelijk aangegeven welk filter actief is, maar deze status is niet semantisch beschikbaar in de code. Hierdoor krijgen gebruikers van hulpsoftware niet teruggekoppeld welke filter actief is, zoals visueel wel wordt gedaan.

Dit kan worden opgelost door de actieve link in de filters te voorzien van het attribuut aria-current="page", zodat ook hulpsoftware kan herkennen welk filter op dat moment actief is.

Dit geldt ook voor de filters op https://werkenbij.odtwente.nl/onze-vacatures/toezicht-handhaving.

Op de pagina’s https://werkenbij.odtwente.nl/, https://werkenbij.odtwente.nl/onze-vacatures, https://werkenbij.odtwente.nl/onze-vacatures/toezicht-handhaving, https://werkenbij.odtwente.nl/over-od-twente en

https://werkenbij.odtwente.nl/medewerkers-aan-het-woord worden overzichten getoond met links naar onderliggende pagina's, zoals vacatures en medewerkersverhalen. De titels binnen deze overzichten opgemaakt met h3-elementen, terwijl deze koppen geen onderliggende inhoud inleiden. De koppen staan namelijk in de HTML onder de inleidende tekst. Hierdoor wordt de semantische koppenstructuur van de pagina verstoord: hulpsoftware melden deze elementen als koppen, terwijl er geen beschrijvende of bijbehorende inhoud volgt.

Koppen dienen te worden gebruikt om de inhoud en hiërarchie van een pagina semantisch te structureren. In dit geval kan het probleem worden opgelost door de volgorde aan te passen in de HTML door de kop boven de tekst te plaatsen en de visuele weergave te herstellen met CSS.

Op de pagina https://werkenbij.odtwente.nl/aanmaken-sollicitatie-incl-autorisatie-prs/standaard is bij het invoerveld "Geboortedatum" een datumprikker aanwezig. Deze datumprikker bevat verschillende fouten voor de semantische opbouw:

- De data tabel is niet opgebouwd met een tabel, hierdoor kan de informatie en kunnen de relaties uit de tabel slecht worden teruggekoppeld met hulpsoftware.
- De dagknoppen zijn niet als knop (button) element opgemaakt.

Deze elementen dienen met de correcte semantische elementen of rollen opgemaakt te worden.

Op dezelfde pagina wordt onder de kop "Adres" gebruik gemaakt van een "Postcode + huisnummer" veld. Dit veld is gesplitst in twee velden, echter is de tekst "Postcode + huisnummer" een enkel label. Hierdoor

heeft het tweede veld geen correct gekoppeld label. Dit dient te worden aangepast door het label op te splitsen in twee losse labels die gekoppeld worden aan de relevante velden.

Op de pagina https://werkenbij.odtwente.nl/aanmaken-sollicitatie-incl-autorisatie-prs/standaard staat een formulier met onder andere een invoerveld voor een e-mailadres. Wanneer men een ongeldig e-mailadres heeft ingevuld wordt dit zichtbaar gemaakt met een rode kleur voor het invoerveld zelf en een rood icoon met een uitroepteken aan de rechterzijde van het veld. Wanneer men de aanwijzer op dit icoon plaatst wordt een uitgebreide foutmelding met instructies voor verbetering getoond in een tooltip. De instructies worden geleverd als opsomming, waarbij streepjes in de tekst zijn geplaatst bij wijze van opsommingstekens. Deze lijst is voor hulpsoftware niet als een lijst herkenbaar, waardoor het geheel met de streepjes in plaats van correcte interpunctie voor een alinea tekst zeer complex te volgen is met bijvoorbeeld voorleessoftware.

Plaats de lijst in het daarvoor bestemde ul-element, met een li-element voor ieder lijstitem en zonder de streepjes als content. Wij adviseren om voor het gebruiksgemak van de meeste bezoekers ook ieder lijstitem op een nieuwe regel te plaatsen, zoals gebruikelijk is bij lijsten.

Een ander probleem met deze foutmelding en instructies is dat deze niet programmatisch aan het invoerveld met de fout gekoppeld is. Hierdoor kan hulpsoftware de fout niet presenteren wanneer de focus op het invoerveld komt te staan. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost met een aria-describedby attribuut dat naar het id van het element met de foutmelding en instructie verwijst.

Om dit goed te laten werken dient de foutmelding en instructie ook beschikbaar te zijn voor hulpsoftware wanneer men niet de aanwijzer op het icoon heeft staan. In combinatie met verschillende andere succescriteria raden wij daarom aan om deze tekst direct op de pagina te plaatsen en niet in een tooltip. Dit levert een aanzienlijk voordeel voor de gebruiksvriendelijkheid en is bovendien veel makkelijker om op een toegankelijke wijze te implementeren, met minder risico's voor nieuwe toegankelijkheidsfouten.

Op de pagina https://werkenbij.odtwente.nl/over-od-twente wordt een slider getoond met verschillende citaten van werknemers van OD Twente. Dit citaat is opgemaakt met een h3-heading in plaats van een blockquote element.

Hoewel de tekst visueel als citaat wordt weergegeven, is deze semantisch gemarkeerd als kop. Hierdoor wordt het citaat door hulpsoftware, zoals schermlezers, niet als citaat herkend maar als onderdeel van de koppenstructuur.

Dit kan worden opgelost door de citaten te plaatsen met het blockquote-element. Op die manier blijft de inhoud visueel herkenbaar als citaat en semantisch correct voor hulpsoftware.

Op de pagina https://werkenbij.odtwente.nl/medewerker-aan-het-woord/van-vergunningverlener-naar-omgevingsadviseur wordt een afbeelding getoond van de geïnterviewde persoon. De naam van de persoon wordt dikgedrukt getoond met een strong-element

Het strong-element is bedoeld om de nadruk te leggen op extra belangrijke (delen van) tekst en niet puur om een visuele weergave te

bereiken. Tekst die geen extra nadruk nodig heeft kan dikgedrukt worden gemaakt met CSS of het b-element.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat: **voldoet niet**

Op de mobiele weergave van alle onderzochte pagina's wordt het navigatiemenu weergegeven met een hamburgermenu. De knop om het menu te openen bevindt zich in de HTML-structuur onderaan de pagina, terwijl deze visueel bovenaan wordt gepresenteerd. Hierdoor komt de semantische volgorde niet overeen met de visuele volgorde.

Gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware of toetsenbordnavigatie ervaren hierdoor verwarring, omdat de menuknop pas aan het einde van de tabvolgorde beschikbaar komt, terwijl deze visueel het eerste interactieve element is. Dit kan ertoe leiden dat gebruikers denken dat het menu niet toegankelijk is of dat de navigatie ontbreekt.

Dit kan worden opgelost door de menuknop in de HTML-structuur vóór de overige inhoud te plaatsen, zodat de visuele en semantische volgorde overeenkomen. Hierdoor blijft de bedieningsvolgorde logisch en voorspelbaar voor alle gebruikers

---

Op de pagina's https://werkenbij.odtwente.nl/, https://werkenbij.odtwente.nl/onze-vacatures, https://werkenbij.odtwente.nl/onze-vacatures/toezicht-handhaving, https://werkenbij.odtwente.nl/over-od-twente en https://werkenbij.odtwente.nl/medewerkers-aan-het-woord worden

overzichten getoond met links naar onderliggende pagina's, zoals vacatures en medewerkersverhalen.

In deze overzichten staan de koppen van de links in de HTML-structuur onder de kleinere begeleidende tekst. Visueel is echter duidelijk dat de tekst onder de koppen valt.

Gebruikers van hulpsoftware, zoals schermlezers, ervaren hierdoor een andere leesvolgorde dan visuele gebruikers, waardoor de samenhang tussen de kop en de bijbehorende tekst verloren gaat.

Dit kan worden opgelost door de volgorde van de elementen in de HTML aan te passen, zodat de semantische (code)volgorde overeenkomt met de visuele hiërarchie. Zo blijft de leeservaring consistent en betekenisvol voor alle gebruikers.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Noot: Voor eisen met betrekking tot kleur zie Richtlijn 1.4.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat: **voldoet niet**

Op de pagina https://werkenbij.odtwente.nl/aanmaken-sollicitatie-incl-autorisatie-prs/standaard bevinden zich invoervelden voor persoonlijke gegevens, zoals naam, e-mailadres of adres, deze hebben allen autocomplete-attributen met de waarde “off”. Gebruikers met diverse beperkingen, met of zonder ondersteuning van hulpsoftware, kunnen moeite hebben met het invoeren van tekst. Deze gebruikers hebben daarom veel baat bij een autocomplete-attribuut met een correcte op deze velden, zodat zij niet op iedere website steeds dezelfde gegevens moeten invoeren. Dit kan worden opgelost door de juiste autocomplete-waarden toe te voegen, bijvoorbeeld:

- autocomplete="name"
- autocomplete="email"
- autocomplete="address-line1".

Voor een volledige lijst van de opties, zie https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

> Noot: Dit succescriterium richt zich specifiek op kleurperceptie. Andere vormen van perceptie worden behandeld in Richtlijn 1.3 inclusief softwarematige toegang tot kleur en andere codering van visuele presentatie.

Resultaat: **voldoet niet**

Op de pagina https://werkenbij.odtwente.nl/over-od-twente wordt een automatische slider getoond. Met de muis kunnen gebruikers door de slider navigeren via de bolletjes onderaan het onderdeel. Het huidige actieve element wordt aangegeven met een blauwe kleur (#26B3AC), het contrast tussen deze blauwe kleur en de normale staat is 1,78:1.

Deze lichte verandering van kleur is de enige indicatie voor de actieve staat en kan worden gemist door gebruikers met een visuele beperking, zoals kleurenblindheid.

Dit kan worden opgelost door een secundaire aanduiding te gebruiken die niet afhankelijk is van kleur, bijvoorbeeld een aanpassing in grootte.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (niveau A)

Als een geluidsweergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidsweergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

> Noot: Omdat content die niet aan dit succescriterium voldoet het vermogen van een gebruiker om de hele pagina te gebruiken kan belemmeren, moet alle content op de webpagina (of die nu wel of niet gebruikt wordt om aan andere succescriteria te voldoen) aan dit succescriterium voldoen. Zie Conformiteitseis 5: Non-interferentie.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst**: Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel**: Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Woordmerken**: Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat: **voldoet niet**

Op de website wordt gebruik gemaakt van kleuren die ten opzichte van elkaar verschillende contrastproblemen hebben. Dit betreft de volgende kleuren en contrastverhoudingen:

- Het lichtblauw (#28B3AC) met wit (#FFFFFF) hebben een contrast van 2,58:1.
    - Wordt bijvoorbeeld gebruikt voor de “inloggen” link in de navigatiebalk en de actieve staat in de navigatiebalk.
- Het oranje (#EE9536) met wit (#FFFFFF) hebben een contrast van 2,33:1.
    - Wordt bijvoorbeeld gebruikt voor verschillende links op de pagina’s.
- De donkere oranje (#DD7C14) met wit (#FFFFFF) hebben een contrast van 3,01:1.
    - Wordt bijvoorbeeld gebruikt voor de hover staat verschillende links op de pagina’s.

- Het oranje (#EE9536) met lichtblauw (#DFF4F3) hebben een contrast van 2,04:1.
    - Wordt bijvoorbeeld gebruikt voor links op de pagina https://werkenbij.odtwente.nl/vacaturebeschrijving/boa-domein-ii.
- Het lichtblauw (#28B3AC) met lichtblauw (#DFF4F3) hebben een contrast van 2,25:1.
    - Dit wordt bijvoorbeeld gebruikt op de pagina https://werkenbij.odtwente.nl/aanmaken-sollicitatie-incl-autorisatie-prs/standaard.

Dit kan worden opgelost door het kleurcontrast te verhogen tot minimaal 4,5:1 voor gewone tekst of 3:1 voor grote tekst (minimaal 24px of 19px vet). Dit kan worden bereikt door de tekstkleur te verduisteren, de achtergrond te verlichten of een contrasterende achtergrondkleur te gebruiken.

Op de pagina's https://werkenbij.odtwente.nl/ en https://werkenbij.odtwente.nl/sollicitatieprocedure wordt gebruik gemaakt van een header tekst voor een afbeelding. Door variaties in de achtergrondafbeelding heeft de tekst op verschillende plekken onvoldoende contrast met de achtergrond. De gemeten contrastverhouding is lager dan 3:1, waardoor de tekst moeilijk leesbaar is voor veel gebruikers.

Dit kan worden opgelost door het contrast tussen de tekst en de achtergrond te verhogen. Dit kan bijvoorbeeld door een halftransparante achtergrond achter de tekst te plaatsen, de afbeelding

te dimmen of de tekstkleur aan te passen, zodat de minimale contrastverhouding van of 3:1 wordt behaald.

Op de pagina's https://werkenbij.odtwente.nl/, https://werkenbij.odtwente.nl/onze-vacatures, https://werkenbij.odtwente.nl/onze-vacatures/toezicht-handhaving, https://werkenbij.odtwente.nl/over-od-twente en https://werkenbij.odtwente.nl/medewerkers-aan-het-woord worden overzichten getoond met links naar pagina's, zoals de vacatures en verhalen. Hierin wordt gebruik gemaakt van een doorzichtige blauwe tekst met een witte tekst, het contrast van deze kleurencombinatie is onder 3:1, terwijl minimaal 4,5:1 dient te worden toegepast. Hierdoor is de tekst voor veel gebruikers moeilijk leesbaar, vooral voor mensen met een visuele beperking, zoals kleurenblindheid.

Dit kan worden opgelost door het kleurcontrast te verhogen tot minimaal 4,5:1. Dit kan worden bereikt door de tekstkleur, achtergrondkleur of beide aan te passen.

Op de pagina https://werkenbij.odtwente.nl/ wordt een afbeelding getoond met de tekst "Kom werken bij de omgevingsdiensten!", hierin is "om" met een witte tekst getoond. Deze witte tekst heeft onvoldoende contrast met de lichtblauwe achtergrond. Het is aanbevolen bij het toevoegen van deze tekst als HTML-tekst de minimale contrastverhouding van 4,5:1 voor gewone tekst (of 3:1 voor grote tekst) aan te houden.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat: **voldoet niet**

Op de pagina https://werkenbij.odtwente.nl/ valt de tekst “Werken aan jouw toekomst én die van de regio, een baan bij de Omgevingsdienst Twente”, wanneer tot 200% wordt ingezoomd op een schermgrootte van 1280x1024, deels buiten beeld. Hierdoor is de tekst niet meer volledig zichtbaar.

Gebruikers met een visuele beperking vergroten vaak de inhoud van een pagina om tekst beter te kunnen lezen. Wanneer tekst of andere content bij vergroting verdwijnt, kunnen gebruikers de informatie niet goed meer waarnemen. Dit bemoeilijkt het lezen en vermindert de bruikbaarheid van de website.

Dit kan worden opgelost door te zorgen dat tekst bij vergroting tot 200% volledig zichtbaar blijft zonder horizontaal scrollen, en dat de lay-out zich flexibel aanpast aan de vergroting.

Op de pagina’s https://werkenbij.odtwente.nl/onze-vacatures en https://werkenbij.odtwente.nl/onze-vacatures/toezicht-handhaving is een filterfunctionaliteit aanwezig. Wanneer een gebruiker tot 200% op een scherm van 1280x1024 verdwijnt deze functionaliteit, waardoor het niet meer mogelijk is om te filteren.

Gebruikers met een visuele beperking vergroten vaak de inhoud van een pagina om tekst beter te kunnen lezen. Wanneer tekst en

functionaliteiten bij vergroting verdwijnen, kunnen gebruikers de website niet meer volledig gebruiken. Dit bemoeilijkt het lezen en vermindert de bruikbaarheid van de website.

Dit kan worden opgelost door te zorgen dat de filter bij vergroting tot 200% volledig zichtbaar blijft zonder horizontaal scrollen, en dat de lay-out zich flexibel aanpast aan de vergroting.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar**: De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel**: Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

Noot: Woordmerken (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat: **voldoet niet**

Op de pagina https://werkenbij.odtwente.nl/ wordt een banner getoond met de tekst “Kom werken bij de omgevingsdiensten!” en een link. Omdat de tekst in de afbeelding is opgenomen in plaats van als echte HTML-tekst, kan deze niet worden aangepast qua lettergrootte, -afstand of -kleur door hulpsoftware. Hierdoor kunnen gebruikers de tekst niet aanpassen naar hun persoonlijke behoeften voor goede leesbaarheid.

Dit kan worden opgelost door de tekst als gewone HTML-tekst op te nemen en met CSS op te maken, zodat de inhoud schaalbaar, leesbaar en toegankelijk blijft.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

> Noot 1: 320 CSS-pixels zijn gelijk aan de beginbreedte van een weergavekader van 1280 CSS-pixels bij 400% zoom. Voor webcontent die ontworpen is om horizontaal te scrollen (bijv. bij verticale tekst), zijn de 256 CSS-pixels gelijk aan de beginbreedte van een weergavekader van 1024 CSS-pixels bij 400% zoom.
>
> Noot 2: Voorbeelden van content die een tweedimensionale lay-out vereisen, zijn afbeeldingen nodig om iets te begrijpen (zoals kaarten en schema's), video's, games, presentaties, gegevenstabellen (geen individuele cellen) en interfaces waarbij de werkbalken zichtbaar moeten blijven tijdens het manipuleren van de content. Het is aanvaardbaar om voor zulke onderdelen van de content tweedimensionaal scrollen aan te bieden.

Resultaat: **voldoet niet**

Op de pagina https://werkenbij.odtwente.nl/ valt de tekst “Werken aan jouw toekomst én die van de regio, een baan bij de Omgevingsdienst Twente”, wanneer tot 400% wordt ingezoomd op een schermgrootte van 1280x1024, deels buiten beeld. Hierdoor is de tekst niet meer volledig zichtbaar.

Gebruikers met een visuele beperking vergroten vaak de inhoud van een pagina om tekst beter te kunnen lezen. Wanneer tekst of andere content bij vergroting verdwijnt, kunnen gebruikers de informatie niet goed meer waarnemen. Dit bemoeilijkt het lezen en vermindert de bruikbaarheid van de website.

Dit kan worden opgelost door te zorgen dat tekst bij vergroting tot 400% volledig zichtbaar blijft zonder horizontaal scrollen, en dat de lay-out zich flexibel aanpast aan de vergroting.

Op de pagina's https://werkenbij.odtwente.nl/onze-vacatures en https://werkenbij.odtwente.nl/onze-vacatures/toezicht-handhaving is een filterfunctionaliteit aanwezig. Wanneer een gebruiker tot 400% op een scherm van 1280x1024 verdwijnt deze functionaliteit, waardoor het niet meer mogelijk is om te filteren.

Gebruikers met een visuele beperking vergroten vaak de inhoud van een pagina om tekst beter te kunnen lezen. Wanneer tekst en functionaliteiten bij vergroting verdwijnen, kunnen gebruikers de website niet meer volledig gebruiken. Dit bemoeilijkt het lezen en vermindert de bruikbaarheid van de website.

Dit kan worden opgelost door te zorgen dat de filter bij vergroting tot 400% volledig zichtbaar blijft zonder horizontaal scrollen, en dat de lay-out zich flexibel aanpast aan de vergroting.

Op dezelfde pagina worden vacatures getoond. Deze vacatures hebben een kop, wanneer deze kop te lang wordt, valt een gedeelte van de kop weg. Dit bijvoorbeeld bij "Toezichthouder A Procesindustrie (twee posities)" het geval, deze tekst dient volledig beschikbaar te blijven.

Op de pagina's https://werkenbij.odtwente.nl/vacaturebeschrijving/boa-domein-ii, https://werkenbij.odtwente.nl/vacaturebeschrijving/hr-medewerker en https://werkenbij.odtwente.nl/vacaturebeschrijving/projectleider-advies wordt onder de kop "Kom werken bij de OD Twente!" gebruik gemaakt van een link met de tekst "Sollicitatieprocedure" Wanneer een gebruiker inzoomt tot 400% op een scherm van 1280x1024 verdwijnt deze gedeeltelijk. Dit dient niet te gebeuren.

Op de pagina https://werkenbij.odtwente.nl/aanmaken-sollicitatie-incl-autorisatie-prs/standaard wordt gebruik gemaakt van koppen in het formulier, wanneer een gebruiker inzoomt tot 400% op een scherm van 1280x1024 verdwijnen deze gedeeltelijk. Dit dient niet te gebeuren.

Op de pagina https://werkenbij.odtwente.nl/aanmaken-sollicitatie-incl-autorisatie-prs/standaard staat een formulier met onder andere een invoerveld voor een e-mailadres. Wanneer men een ongeldig e-mailadres heeft ingevuld wordt dit zichtbaar gemaakt met een rode kleur voor het invoerveld zelf en een rood icoon met een uitroepteken aan de rechterzijde van het veld. Wanneer men de aanwijzer op dit icoon plaatst wordt een uitgebreide foutmelding met instructies voor verbetering getoond in een tooltip. Wanneer men bij een beeldschermresolutie van 1280x1024 pixels inzoomt tot 400% past niet alle tekst meer binnen de beschikbare ruimte van de tooltip. Er verschijnt een scrollbalk aan de rechterzijde binnen de tooltip, maar het is niet mogelijk om deze te gebruiken omdat de tooltip verdwijnt zodra de aanwijzer het icoon verlaat.

In combinatie met verschillende andere succescriteria raden wij aan om deze tekst direct op de pagina te plaatsen en niet in een tooltip, zodat voldoende ruimte kan worden gegeven aan de tekst.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface**: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten**: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat: **voldoet niet**

Op de pagina's https://werkenbij.odtwente.nl/aanmaken-sollicitatie-incl-autorisatie-prs/standaard, https://werkenbij.odtwente.nl/login?url=%2Fmedewerkers-aan-het-woord en https://werkenbij.odtwente.nl/aanvragen-vergeten-wachtwoord-prs worden de verplichte velden in het formulier visueel geïdentificeerd met een icoon. Dit oranje (#f59e0b) icoon wordt getoond op een witte (#ffffff) achtergrond en heeft hier een contrast van 2,14:1. Dit is onvoldoende en is hierdoor mogelijk niet identificeerbaar voor gebruikers met een visuele beperking, zoals kleurenblindheid.

Dit kan worden opgelost door gebruik te maken van een alternatieve kleurencombinatie die minimaal een contrast van 3:1 bereikt.

Op de pagina https://werkenbij.odtwente.nl/over-od-twente wordt een automatische slider getoond. Met de muis kunnen gebruikers door de slider navigeren via de bolletjes onderaan het onderdeel. De bolletjes hebben een lichtblauwe (#A8E1DF) kleur op een lichtblauwe (#DFF4F3) achtergrond, deze twee kleuren hebben een contrast van 1,26:1. De actieve (#26B3AC) kleur en de achtergrond hebben een contrast van 2,26:1.

Deze kleuren zijn met dit lage contrast mogelijk niet van elkaar te onderscheiden door gebruikers met een visuele beperking, zoals kleurenblindheid. Dit kan worden opgelost door gebruik te maken van een alternatieve kleurencombinatie die minimaal een contrast van 3:1 bereikt. Let op dat de kleuren van de bolletjes ten opzichte van de achtergrondkleur aan het minimum van 3:1 moeten voldoen, maar ook de kleur van het actieve bolletje ten opzichte van de rest van de bolletjes.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

> Noot 1: Het is niet verplicht om voor content deze waarden voor tekstafstand te gebruiken. De eis is om ervoor te zorgen dat als een gebruiker de ingestelde waarden vervangt, er dan geen content of functionaliteit verloren gaat.
>
> Noot 2: Voor sommige talen gebruiken schriftsystemen verschillende instellingen voor tekstafstand, zoals inspringen aan het begin van een alinea. Auteurs worden aangemoedigd om lokaal beschikbare handreikingen te volgen voor het verbeteren van de leesbaarheid en duidelijkheid van tekst in hun schriftsystemen.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten**: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar**: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden**: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Uitzondering: De visuele weergave van de aanvullende content wordt beheerd door de user agent en is niet aangepast door de auteur.

Resultaat: **voldoet niet**

Op de pagina https://werkenbij.odtwente.nl/aanmaken-sollicitatie-incl-autorisatie-prs/standaard is bij het invoerveld “Geboortedatum” een datumprikker aanwezig met een tooltip. Deze tooltip verschijnt bij hover met de muis, maar is niet te sluiten zonder de muis buiten het element te navigeren en blijft niet zichtbaar wanneer de aanwijzer over de tooltip beweegt.

Dit kan worden opgelost door de tooltip toegankelijk te maken via zowel hover als focus, en ervoor te zorgen dat deze open blijft zolang de gebruiker de muisaanwijzer of toetsenbordfocus op de trigger of tooltip zelf heeft. Een duidelijke sluitactie (zoals met de toets Escape) zorgt er bovendien voor dat gebruikers de tooltip zelfstandig kunnen

verbergen zonder de aanwijzer of toetsenbordfocus te hoeven verplaatsen. Dit is met name belangrijk voor bezoekers die ver inzoomen op de pagina om de tekst te kunnen lezen, maar ook voor bezoekers met een motorische beperking voor wie het precieze plaatsen van de aanwijzer een moeizaam proces is.

Op de pagina https://werkenbij.odtwente.nl/aanmaken-sollicitatie-incl-autorisatie-prs/standaard staat een formulier met onder andere een invoerveld voor een e-mailadres. Wanneer men een ongeldig e-mailadres heeft ingevuld wordt dit zichtbaar gemaakt met een rode kleur voor het invoerveld zelf en een rood icoon met een uitroepteken aan de rechterzijde van het veld. Wanneer men de aanwijzer op dit icoon plaatst wordt een uitgebreide foutmelding met instructies voor verbetering getoond in een tooltip. Het is echter niet mogelijk om de tekst in de tooltip aan te wijzen, bijvoorbeeld voor een interactie met hulpsoftware. Ook is het niet mogelijk de tooltip te sluiten zonder de aanwijzer te verplaatsen, bijvoorbeeld met de Escape toets.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbord toegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

> Noot: Deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) pad-afhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Resultaat: **voldoet niet**

Op alle onderzochte pagina's zijn onderaan de footer links aanwezig op een witte achtergrond opgemaakt als sociale media iconen. Hoewel deze links aanklikbaar zijn met de muis, is dit niet mogelijk met het toetsenbord. Deze functionaliteit dient zowel voor muisbestuurders als toetsenbordgebruikers beschikbaar te zijn.

Op de pagina's https://werkenbij.odtwente.nl/vacaturebeschrijving/boa-domein-ii,

https://werkenbij.odtwente.nl/vacaturebeschrijving/hr-medewerker en https://werkenbij.odtwente.nl/vacaturebeschrijving/projectleider-advies wordt onder de kop ”Kom werken bij de OD Twente!” gebruik gemaakt van een link om te kunnen solliciteren met de tekst “Solliciteren”. De link is echter niet opgebouwd met een semantisch element en is hierdoor niet benaderbaar met het toetsenbord. Dit voorkomt dat gebruikers met het toetsenbord dezelfde functionaliteiten kunnen gebruiken als met de muis. Dit moet wel mogelijk zijn.

Dit geldt ook voor de knop met dezelfde tekst onderaan de pagina.

Op de pagina https://werkenbij.odtwente.nl/aanmaken-sollicitatie-incl-autorisatie-prs/standaard is bij “Geboortedatum” een datumprikker met een tooltip aanwezig. Beide functionaliteiten zijn niet zichtbaar te maken met het toetsenbord. Dit dient wel mogelijk te zijn.

Op dezelfde pagina bevindt zich een WYSIWYG-editor. De opmaak opties en mogelijkheid om volledig scherm te openen zijn niet mogelijk te gebruiken met het toetsenbord. Dit dient wel mogelijk te zijn.

Op de pagina https://werkenbij.odtwente.nl/aanmaken-sollicitatie-incl-autorisatie-prs/standaard staat een formulier met onder andere een invoerveld voor een e-mailadres. Wanneer men een ongeldig e-mailadres heeft ingevuld wordt dit zichtbaar gemaakt met een rode kleur voor het invoerveld zelf en een rood icoon met een uitroepteken aan de rechterzijde van het veld. Wanneer men de aanwijzer op dit icoon plaatst wordt een uitgebreide foutmelding met instructies voor verbetering getoond in een tooltip. Dit icoon kan echter niet met het

toetsenbord worden benaderd, waardoor deze instructies niet zichtbaar kunnen worden gemaakt door een toetsenbordgebruiker. Dit is wel nodig.

Op de pagina https://werkenbij.odtwente.nl/over-od-twente wordt een automatische slider getoond. Met de muis is het mogelijk door de slider te navigeren door gebruik te maken van de bolletjes onderaan de slider. Dit is niet mogelijk met het toetsenbord, hierdoor kunnen gebruikers met het toetsenbord niet hetzelfde als gebruikers met de muis. Dit dient wel mogelijk te zijn.

Op de pagina's https://werkenbij.odtwente.nl/over-od-twente en https://werkenbij.odtwente.nl/medewerkers-aan-het-woord worden links getoond naar pagina's van medewerkers aan het woord. Wanneer met de muisaanwijzer over links wordt bewogen verschijnt een beschrijvende tekst van het verhaal. Het is echter niet mogelijk deze tekst te tonen met enkel het toetsenbord, dit dient wel mogelijk te zijn. Het is hier echter aanbevolen deze tekst simpelweg te verwijderen, deze is namelijk vaak slecht leesbaar en valt gedeeltelijk buiten de beschikbare ruimte.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbord val (niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

> Noot: Omdat content die niet aan dit succescriterium voldoet het vermogen van een gebruiker om de hele pagina te gebruiken kan belemmeren, moet alle content op de webpagina (ongeacht of deze gebruikt wordt om aan andere succescriteria te voldoen of niet) voldoen aan dit succescriterium. Zie Conformiteitseis 5: Non-interferentie.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten**: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen**: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus**: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat: **voldoet**

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten**: De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- **Aanpassen**: De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- **Verlengen**: De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- **Real-time uitzondering**: De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- **Essentiële uitzondering**: De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of
- **20 uur uitzondering**: De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen**: Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die **(1)** automatisch start, **(2)** langer dan vijf seconden duurt, en **(3)** parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend**: Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die **(1)** automatisch start en **(2)** parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Noot 1: Omdat content die niet aan dit succescriterium voldoet het vermogen van een gebruiker om de hele pagina te gebruiken kan belemmeren, moet alle content op de webpagina (ongeacht of deze gebruikt wordt om aan andere succescriteria te voldoen of niet) voldoen aan dit succescriterium. Zie Conformiteitseis 5: Non-interferentie.

Noot 2: Van content die periodiek door software wordt geactualiseerd of die naar de user agent wordt verzonden, wordt niet vereist dat ze informatie behoudt of weergeeft die gegenereerd of ontvangen wordt tussen het begin van de pauze en het moment van de hervatting van de weergave, aangezien dit technisch wellicht niet mogelijk is en het in veel situaties misleidend is om dit te doen.

Resultaat: **voldoet niet**

Op de pagina https://werkenbij.odtwente.nl/over-od-twente wordt een automatische slider getoond waarin de inhoud na enkele seconden automatisch doorloopt. Gebruikers kunnen de beweging niet pauzeren, stoppen of handmatig de snelheid aanpassen.

Gebruikers kunnen hierdoor moeite hebben om de inhoud van de slider te lezen of de bijbehorende informatie te begrijpen. Voor gebruikers met cognitieve of motorische beperkingen kan bewegende inhoud bovendien afleidend of storend zijn.

Dit kan worden opgelost door in de slider een bedieningsoptie toe te voegen, zoals een pauze-/afspeelknop of door de automatische overgang alleen te activeren na expliciete actie van de gebruiker.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

> Noot: Omdat content die niet aan dit succescriterium voldoet het vermogen van een gebruiker om de hele pagina te gebruiken kan belemmeren, moet alle content op de webpagina (ongeacht of deze gebruikt wordt om aan andere succescriteria te voldoen of niet) voldoen aan dit succescriterium. Zie Conformiteitseis 5: Non-interferentie.

Resultaat: **voldoet**

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat: **voldoet niet**

Op alle onderzochte pagina’s ontbreekt een mogelijkheid om herhaalde inhoud, zoals de navigatiebalk, over te slaan. Hierdoor moeten toetsenbordgebruikers bij iedere pagina alle navigatie-elementen doorlopen voordat zij bij de hoofdinhoud komen.

Dit kan worden opgelost door een skiplink toe te voegen. Deze link moet het eerste focusbare element op de pagina zijn en verwijzen naar de hoofdinhoud. Hierdoor kunnen toetsenbordgebruikers efficiënt navigeren zonder telkens door dezelfde onderdelen te moeten bladeren.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (niveau A)

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat: **voldoet niet**

Op de mobiele weergave van alle onderzochte pagina's wordt het navigatiemenu weergegeven met een hamburgermenu. De knop om het hamburger menu te openen is het element op de pagina, dat als laatste de focus op de pagina ontvangt wanneer met toetsenbord wordt genavigeerd. Visueel staat het hamburgermenu echter bovenaan, als eerste interactieve onderdeel.

Hierdoor ontstaat een inconsistente focusvolgorde: toetsenbordgebruikers bereiken de menuknop pas als laatste, terwijl deze visueel als eerste zichtbaar is. Dit kan de indruk wekken dat het element niet met het toetsenbord te bedienen is.

Gebruikers die navigeren met het toetsenbord of spraakcommando's zijn afhankelijk van een logische en voorspelbare volgorde van focusbare elementen. Wanneer de focusvolgorde niet overeenkomt met de visuele presentatie, wordt de bediening van de interface onduidelijk en minder efficiënt.

Dit kan worden opgelost door de volgorde van elementen in de HTML aan te passen, zodat de menuknop ook in de code als eerste focusbaar element wordt geplaatst.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat: **voldoet niet**

Op alle onderzochte pagina's bevindt zich in de navigatiebalk het logo van Omgevingsdienst Twente die als link wordt gebruikt, maar waarvan de alternatieve tekst niet beschrijft waar de link naartoe leidt. Hierdoor weten gebruikers van hulpsoftware niet wat het doel van de link is. Dit kan worden opgelost door de waarde van het alt-attribuut van de afbeelding te vervangen door een beschrijving van het linkdoel, bijvoorbeeld "Omgevingsdienst Twente".

Op alle onderzochte pagina's zijn onderaan de footer links aanwezig op een witte achtergrond, deze verwijzen naar pagina's die niet (meer) bestaan. Wanneer gebruikers op deze link klikken, komen zij terecht op een 404-pagina. Hierdoor is het linkdoel niet duidelijk en wordt de gebruiker niet naar de verwachte informatie geleid.

Daarnaast zijn deze links visueel opgemaakt als sociale media iconen, dit komt niet overeen met de pagina's waarnaar de gebruiker wordt geleid.

Dit kan worden opgelost door de link te verwijderen of aan te passen naar de juiste bestemming. Controleer daarnaast regelmatig of alle

interne en externe links nog verwijzen naar bestaande en actuele pagina's, zodat de navigatie voorspelbaar en betrouwbaar blijft.

Op alle onderzochte pagina's worden in de footer de koppen "Ga direct naar" en "Contact" getoond. Deze koppen zijn als links opgemaakt. Maar hier moeten de volgende aanpassingen aan worden gemaakt.

- "Ga direct naar" is een link naar de vacature-pagina, dit is niet duidelijk uit de linktekst.
- "Contact" is een link naar de homepage, dit is niet duidelijk uit de linktekst.

Alle linkteksten dienen de link voldoende te beschrijven. Ook kan een link simpelweg worden weggehaald zodat alleen de informatieve tekst blijft staan.

Op de pagina https://werkenbij.odtwente.nl/over-od-twente wordt een slider getoond met verschillende links naar video's van interviews. De links naar deze video's hebben allemaal de linktekst "Bekijk video", hierdoor zijn de verschillende links niet van elkaar te onderscheiden. Daarnaast is het linkdoel niet duidelijk uit deze link tekst, het is belangrijk de linktekst voorzien van de gehele context en een duidelijk doel.

Dit kan worden aangepast door de linktekst aan te passen naar bijvoorbeeld: "Bekijk interview van Grayson Sterk op YouTube".

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat: **voldoet niet**

Op alle onderzochte pagina's kunnen gebruikers de overige inhoud van de website alleen bereiken via gerelateerde links. Andere navigatiemogelijkheden, zoals een zoekfunctie, sitemap of overzichtspagina, ontbreken. Hierdoor is er slechts één manier beschikbaar om informatie op de website te vinden.

Wanneer informatie uitsluitend via gerelateerde links te bereiken is, is het navigeren inefficiënt, vooral wanneer linkteksten beperkt of onduidelijk zijn. Dit kan worden opgelost door naast de gerelateerde links ten minste één aanvullende navigatiemethode aan te bieden, zoals een zoekfunctie of een sitemap.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat: **voldoet niet**

Op mobiele weergave is bij toetsenbordnavigatie niet zichtbaar wanneer het de inlogknop in de navigatie de focus heeft. Het element ontvangt wel focus, maar er is geen visuele aanduiding aanwezig die aangeeft dat het actief is.

Gebruikers die de website met het toetsenbord bedienen, moeten een duidelijke visuele focusindicator hebben om te weten waar zij zich op de pagina bevinden. Wanneer deze indicator ontbreekt, kunnen zij niet zien welk element geselecteerd is of waar zij zich op de pagina bevinden.

Dit kan worden opgelost door het element te voorzien van een goed zichtbare focusindicator die duidelijk maakt wanneer het element de toetsenbordfocus heeft. Let er daarbij op dat de focusindicator voldoende contrast heeft met de achtergrond, zodat deze ook voldoet aan de eisen voor succescriterium 1.4.11.

Op de pagina's https://werkenbij.odtwente.nl/aanmaken-sollicitatie-incl-autorisatie-prs/standaard, https://werkenbij.odtwente.nl/login?url=%2Fmedewerkers-aan-het-woord en https://werkenbij.odtwente.nl/aanvragen-vergeten-wachtwoord-prs is het mogelijk om in het beschikbare formulier invoerfouten te veroorzaken. De foutmelding wordt getoond via een dialoogvenster, dit venster is te sluiten met een kruisje.

Deze knop is benaderbaar en functioneel met het toetsenbord, er ontbreekt echter een zichtbare focusindicator.

Gebruikers die de website met het toetsenbord bedienen, moeten een duidelijke visuele focusindicator hebben om te weten waar zij zich op de pagina bevinden.

Dit kan worden opgelost door het element te voorzien van een goed zichtbare focusindicator die duidelijk maakt wanneer het element de toetsenbordfocus heeft. Let er daarbij op dat de focusindicator voldoende contrast heeft met de achtergrond, zodat deze ook voldoet aan de eisen voor succescriterium 1.4.11.

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum) (Niveau AA)

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

> Noot 1: Waar content in een configureerbare interface door de gebruiker kan worden verplaatst, worden alleen de oorspronkelijke posities van door de gebruiker verplaatsbare content beoordeeld bij testen en conformiteit met dit succescriterium.
>
> Noot 2: Content die de gebruiker opent, kan de component die focus ontvangt bedekken. Als de gebruiker de gefocuste component zichtbaar kan maken zonder de toetsenbordfocus te verplaatsen, wordt de component met focus niet beschouwd als bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Resultaat: **voldoet**

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzer Gebaren (niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

> Noot: Deze eis is van toepassing op webcontent die acties met de aanwijzer interpreteert (NB: dit geldt niet voor acties die vereist zijn om de user agent of hulptechnologie te bedienen).

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzer Annulering (niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event**: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken**: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal**: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel**: Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Noot 1: Functies die het indrukken van een toets op het toetsenbord of het numeriek toetsenbord nabootsen, worden als essentieel beschouwd.

Noot 2: Deze eis is van toepassing op webcontent die acties met de aanwijzer interpreteert (dus dit geldt niet voor acties die vereist zijn om de user agent of hulptechnologie te bedienen).

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

> Noot: Een best practice is om de naam te laten beginnen met de tekst van het label.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface**: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel**: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen (niveau AA)

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur.

> Noot: Deze eis is van toepassing op webcontent die acties met de aanwijzer interpreteert (d.w.z.: dit geldt niet voor acties die vereist zijn om de user agent of hulptechnologie te bedienen).

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum) (niveau AA)

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand**: Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig**: De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline**: Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user agent**: De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user agent en is niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel**: Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Noot 1: Aanwijsgebieden waarmee waarden ruimtelijk kunnen worden geselecteerd op basis van de positie binnen het gebied, worden beschouwd als 1 aanwijsgebied voor het succescriterium. Voorbeelden zijn schuifregelaars, kleurenkiezers die een kleurverloop weergeven, of bewerkbare gebieden waar je de cursor in kunt positioneren.

Noot 2: Voor inline aanwijsgebieden moet de regelhoogte worden geïnterpreteerd als zijnde loodrecht op de tekstrichting. Bijvoorbeeld, bij een taal die verticaal wordt weergegeven, zou de regelhoogte horizontaal zijn.

Resultaat: **voldoet**

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (niveau A)

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

> Let op: Een downloadbaar .pdf-bestand (niet ingebed) valt hier ook onder de definitie “webpagina’s”

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat: **voldoet**

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (niveau A)

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 3.2.2: Bij input (niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp (niveau A)

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismen bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

Noot 1: Hulpmechanismen kunnen direct op de pagina worden aangeboden, of kunnen worden aangeboden via een directe link naar een andere pagina met die informatie.

Noot 2: Voor dit succescriterium kan ‘dezelfde relatieve volgorde ten opzichte van andere paginacontent’ worden gezien als hoe de content is geordend wanneer de pagina onderdeel is van een serie pagina’s. De visuele positie van een hulpmechanisme is doorgaans consistent bij pagina’s met dezelfde paginavariant (bijv. CSS-break-point). De gebruiker kan een wijziging initiëren, zoals het wijzigen van de zoom of de oriëntatie van de pagina. Dat kan een andere paginavariant veroorzaken. Dit criterium heeft betrekking op de relatieve volgorde binnen pagina's die worden weergegeven in dezelfde paginavariant (bijv. hetzelfde zoomniveau en oriëntatie).

Resultaat: **voldoet**

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie (niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat: **voldoet niet**

Op de pagina https://werkenbij.odtwente.nl/aanmaken-sollicitatie-incl-autorisatie-prs/standaard staat een formulier met de verplichte velden achternaam en e-mailadres. Wanneer men het formulier probeert in te sturen zonder de velden in te vullen verschijnt een popup met de melding “Achternaam: Dit veld is verplicht”. Hier dienen alle fouten in te worden vermeld, niet alleen de eerste.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Omkeerbaar**: Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
- **Gecontroleerd**: Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
- **Bevestigd**: Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voordat de verzending wordt voltooid.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer (niveau A)

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces is:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum) (niveau AA)

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

- **Alternatief**: Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.
- **Mechanisme**: Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.
- **Objectherkenning**: De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.
- **Persoonlijke content**: De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

Noot 1: 'Objectherkenning' en 'Persoonlijke content' kunnen worden weergegeven door afbeeldingen, video of audio.

Noot 2: Voorbeelden van mechanismen die aan dit criterium voldoen, omvatten:

1. ondersteuning van wachtwoordinvoer door wachtwoordmanagers om de geheugenbehoefte te verminderen, en
2. kopiëren en plakken om de cognitieve belasting van opnieuw intypen te verminderen.

Resultaat: **voldoet**

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

> Noot: Dit succescriterium is primair voor webauteurs die hun eigen componenten van de gebruikersinterface ontwikkelen of scripten. Standaard bedieningselementen in HTML bijvoorbeeld voldoen al aan dit succescriterium als ze gebruikt worden volgens specificatie.

Resultaat: **voldoet niet**

Op de mobiele weergave van alle onderzochte pagina's wordt het navigatiemenu weergegeven met een hamburgermenu. De knop om het hamburger menu te openen is opgemaakt met een div-element en heeft geen alternatieve rol ontvangen. Hierdoor wordt het element niet als knop herkend door hulpsoftware. Gebruikers van hulpsoftware zijn

afhankelijk van rollen om te begrijpen welke interacties beschikbaar zijn op een pagina.

Dit kan worden opgelost door het element te markeren met een semantisch correct element, zoals button, of door het div-element te voorzien van een rol, bijvoorbeeld door: “role=”button”.

Op de pagina’s https://werkenbij.odtwente.nl/, https://werkenbij.odtwente.nl/over-od-twente en https://werkenbij.odtwente.nl/sollicitatieprocedure bevinden zich video’s ingesloten met een iframe zonder title-attribuut. Hierdoor weet een gebruiker van een schermlezer niet wat de inhoud of functie van het iframe is, omdat er geen beschrijving wordt voorgelezen. Ondanks dat deze video’s momenteel niet functioneel zijn dient dit te worden toegevoegd. De beste oplossing is om de iframes een werkende link in het src-attribuut te geven en een betekenisvolle titel toe te voegen via het title-attribuut, bijvoorbeeld "YouTube video: Waarom wil jij werken bij Omgevingsdienst Twente".

Op de pagina’s https://werkenbij.odtwente.nl/vacaturebeschrijving/boa-domein-ii, https://werkenbij.odtwente.nl/vacaturebeschrijving/hr-medewerker en https://werkenbij.odtwente.nl/vacaturebeschrijving/projectleider-advies wordt onder de kop ”Kom werken bij de OD Twente!” gebruik gemaakt van een link om te kunnen solliciteren met de tekst “Solliciteren”. De link is echter niet opgebouwd met een semantisch element en hierdoor is het niet mogelijk om de rol van de knop te

bepalen door hulpsoftware. Dit kan worden opgelost door gebruik te maken van een standaard a-element.

Dit geldt ook voor de knop met dezelfde tekst onderaan de pagina.

Op de pagina https://werkenbij.odtwente.nl/aanmaken-sollicitatie-incl-autorisatie-prs/standaard is bij het invoerveld “Geboortedatum” een datumprikker aanwezig. Deze datumprikker bevat verschillende knoppen van iconen zonder programmatisch naam:

- De knop om de datumprikker te openen is niet voorzien van een alternatieve tekst, hierdoor is de naam niet te bepalen.
- De knoppen om naar de volgende en vorige maand te navigeren zijn niet voorzien van een alternatieve tekst hierdoor is de naam niet te bepalen.
- De dagknoppen zijn niet als knop (button) element opgemaakt, hierdoor is de rol onbekend. Dit geldt ook voor de jaren en voor de maandselectie.

Dit dient te worden aangevuld met een beschrijving van de functionaliteit, bijvoorbeeld met een aria-label-attribuut en met een role-attribuut die de juiste rol beschrijft. Zonder deze aanpassingen is het voor hulpsoftware niet mogelijk het correct gebruik van de datumprikker terug te koppelen.

Op dezelfde pagina wordt onder de kop “Adres” gebruik gemaakt van een “Postcode + huisnummer” veld. Dit veld is gesplitst in twee velden, echter is de tekst “Postcode + huisnummer” een enkel label. Hierdoor heeft het tweede veld geen correct gekoppeld label en is hiervan de naam niet te bepalen. Dit dient te worden aangepast door het label op

te splitsen in twee losse labels die gekoppeld worden aan de relevante velden.

Op de pagina's https://werkenbij.odtwente.nl/aanmaken-sollicitatie-incl-autorisatie-prs/standaard, https://werkenbij.odtwente.nl/login?url=%2Fmedewerkers-aan-het-woord en https://werkenbij.odtwente.nl/aanvragen-vergeten-wachtwoord-prs verschijnt bij invoerfouten een dialoogvenster met een foutmelding. Dit venster is echter niet semantisch opgemaakt als dialoog en voldoet niet aan de eisen voor toegankelijke statusmeldingen.

Het venster heeft geen ingestelde rol of eigenschappen, hierdoor wordt het dialoogvenster door hulpsoftware niet herkend als een afzonderlijk dialoogvenster. Gebruikers van hulpsoftware weten hierdoor niet dat er een dialoogvenster is geopend

Dit kan worden opgelost door het dialoogvenster semantisch te markeren als modaal venster met role="dialog" of het dialog-element, en het attribuut aria-modal="true" toe te voegen. Geef het venster daarnaast een toegankelijke titel via het aria-label- of het aria-labelledby-attribuut.

Op de pagina https://werkenbij.odtwente.nl/over-od-twente wordt een automatische slider getoond. Met de muis is het mogelijk door de slider te navigeren door gebruik te maken van de bolletjes onderaan de slider. Ondanks dat deze elementen onderdeel zijn van de gebruikersinterface,

ontbreekt een programmatische naam, rol identificatie en indicatie welk element actief is.

Hulpsoftware, zoals schermlezers, kan hierdoor niet vaststellen dat deze bolletjes knoppen zijn en niet interpreteren welk item in de slider op dat moment zichtbaar is.

Dit kan worden opgelost door de knoppen semantisch te markeren als knoppen of links met een duidelijke toegankelijke naam, bijvoorbeeld aria-label="Slide 1", aria-label="Slide 2", enzovoort. Geef daarnaast aan welk element actief is door het attribuut aria-current="true" of aria-selected="true" toe te passen. Hierdoor kunnen gebruikers met hulpsoftware begrijpen dat de bolletjes onderdeel zijn van de bediening van de slider en welk onderdeel op dat moment actief is. Daarnaast moeten de bolletjes worden opgemaakt als knoppen, bijvoorbeeld door gebruik te maken van een button-element.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat: **voldoet niet**

Op de pagina's https://werkenbij.odtwente.nl/aanmaken-sollicitatie-incl-autorisatie-prs/standaard, https://werkenbij.odtwente.nl/login?url=%2Fmedewerkers-aan-het-woord en https://werkenbij.odtwente.nl/aanvragen-vergeten-wachtwoord-prs is het mogelijk om in het beschikbare formulier invoerfouten te veroorzaken. De foutmelding wordt getoond via een dialoogvenster.

Dit venster heeft echter geen statusrol of -eigenschap waardoor hulpsoftware, de melding niet automatisch herkent of voorleest. Gebruikers die afhankelijk zijn van dergelijke technologieën merken daardoor niet dat er een fout is opgetreden of dat er aanvullende actie vereist is.

Dit kan worden opgelost door het dialoogvenster te voorzien van een juiste ARIA-statusrol, zoals role="alert" of aria-live="assertive", zodat de melding automatisch wordt aangekondigd door hulpsoftware zodra deze verschijnt.