



Omgevingsdienst TWENTE

Verslag Algemeen Bestuur OD Twente

Datum	12-07-2024
Tijd	10:30 - 12:15
Aanwezig	Patrick Welman (voorzitter, Oldenzaal), Jorrit Eijbersen (Hellendoorn), David Vermorken (Borne), Tijs de Bree (provincie), Marcel Klos (coördinerend gemeentesecretaris), Anko Postma (Tubbergen), Benno Brand (Dinkelland), Edwin Scheperman (Hof van Twente), Margreet Overmeen-Bakhuis (Almelo), Gertjan ten Brinke (Wierden), Sander Schelberg (Hengelo), Jan Engels (Losser), Jan Willem Strebus (secretaris, OD Twente), Martijn Luikens (OD Twente), Johanneke Helbig (OD Twente) en Irene Teunis (notulen, OD Twente).
Afwezig	René de Koff (Rijssen-Holten), Marc Teutelink (Enschede), Hans Broekhuizen (Twenterand) en Jan Herman Scholten (Haaksbergen).

1 **Opening en vaststellen agenda**

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

2 **Mededelingen**

- Stand van zaken zienswijzen begroting 2025: De meeste zienswijzen hebben betrekking op het ravijnjaar 2026 en niet op de begroting voor 2025. Aandacht wordt gevraagd voor de procedures rondom het indienen van een zienswijze. Wel geven we overal een reactie op.
- Organisatieontwikkelingen: Een nieuw team is opgericht als gevolg van de groei van de organisatie. Martijn is teammanager van het nieuwe team en tevens benoemd tot adjunct directeur.
- Patrick: in juli wordt vanuit het Rijk de eerste reactie gegeven op het plan van aanpak robuustheid en in september de formele reactie. Bekeken wordt of in het najaar een extra AB vergadering moet worden belegd om dat met elkaar te bespreken of dat het geagendeerd kan worden in het AB van 13 september 2024.
- Patrick: de voorzitters van de omgevingsdiensten vinden elkaar steeds meer. Een eerste fysieke bijeenkomst is geweest en op 30 september vindt de volgende fysieke bijeenkomst plaats. Gesprek wordt gevoerd over de robuustheid van omgevingsdiensten.

3 **Vaststellen verslag van de vergadering van 5 april 2024**

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.

4 **TER BESLUITVORMING**

4.1 **Jaarstukken en toelichting door accountant op jaarrekening**

Jorrit geeft aan dat de jaarstukken een positief resultaat kennen, waarvan een deel wordt teruggegeven aan de deelnemers. De OD Twente is in control en hij is daar blij mee. Hij geeft nog wel aan dat veel deelnemers blij zijn wanneer bedrijven naar de regio komen, maar dat betekent ook dat je ook financieel grip moet houden. De overhead van de OD Twente is het laagst van alle omgevingsdiensten.

De accountants, Merel van Bekkum en Johnny Jassies, geven een toelichting op de jaarrekening.

IT is verplicht voor een accountant om te controleren. De betrouwbaarheid wordt onderzocht. General control IT van OD Twente is van goed niveau en daar wordt op hoog niveau op geacteerd. Cybersecurity is belangrijk en daar wordt ook naar gekeken. De vervolgstap is een zichtbare controle op de logging van het systeem. Wat betreft de betrouwbaarheid wordt voor 2024 een nulmeting uitgevoerd. Daar komt een advies uit die meegenomen wordt voor boekgang 2024. De organisatie is welwillend en professioneel. Dat is een mooi compliment en draagt bij aan verbetering van het IT-landschap en cyberrisico.

Dit is het eerste jaar waarin het DB de rechtmatigheidsverantwoording heeft afgelegd. De aanbevelingen zijn adequaat opgevolgd. Een externe inkoopadviseur is betrokken en het hele proces gescreend. Achteraf had de aanbesteding in voorgaande jaren anders aangepakt moeten worden, maar dit is afgelopen boekjaar hersteld. Urenregistratie is belangrijk en de codes zijn vereenvoudigd. Voor 2024 dient de interne controle op de urenregistratie zichtbaar te zijn. Het weerstandsvermogen is gevormd en gekaderd. Desgevraagd wordt door de accountants aangegeven dat beleid rondom verlofregistratie een aandachtspunt is.

Vanaf 1 januari 2025 gaat de belastingdienst actief handhaven op zzp-ers in relatie tot fictieve dienstverbanden. Dit geldt voor de gehele publieke sector in Nederland. Hierbij wordt gekeken naar de vraag of voor de functie waarvoor wordt ingehuurd vergelijkbare dienstverbanden zijn. Inhuur voor bijzondere expertise kan wel. Accountant zegt toe een presentatie te delen met meer informatie over dit onderwerp. Het AB is akkoord met de jaarstukken.

5 TER BESPREKING

5.1 Visitatierapport

Christiaan van der Kamp, lid van de visitatiecommissie, geeft een toelichting op bijgevoegd visitatierapport.

In 2022 zijn vier omgevingsdiensten bij wijze van proef gevisiteerd. Sindsdien zijn grote stappen gezet in zowel de opzet als de visitatie zelf. De lat is steeds hoger gelegd. Eind 2024 zijn alle omgevingsdiensten gevisiteerd. Daarna wordt iedere dienst eens in de drie of vier jaar gevisiteerd. Ieder jaar wordt een rode dradenrapport gepubliceerd op de website van ODNL. Binnen de visitatiecommissie zijn drie onafhankelijke voorzitters en is sprake van een governance en protocol. Vanuit het IBP kijkt het Rijk mee.

De OD Twente heeft de beste zelfevaluatie ingediend van alle omgevingsdiensten. Het is een prettig en goed leesbaar verhaal, waarbij ook sprake was van zelfreflectie. Wellicht wordt de opzet van de zelfevaluatie aangepast naar voorbeeld van de OD Twente zodat iedere dienst een zelfreflectie moet opnemen.

De meeste omgevingsdiensten zijn in 2012/2013 gestart, de OD Twente in 2019. De OD Twente is binnen vijf jaar echter op hetzelfde punt beland als de

andere omgevingsdiensten in 10 jaar. Er is vertrouwen in de OD Twente. Er is een houding van willen leren, een hands-on mentaliteit, ondernemend en dichtbij deelnemers. Dat is een knappe prestatie met ook nog twee coronajaren. De begroting en de mandaten zijn aangepast en stappen worden gezet om robuuster te worden. Dit heeft effect gehad en zowel het MT, de medewerkers als het bestuur hebben hetzelfde beeld en zijn op hetzelfde punt aanbeland na de periode van enorme groei.

Nu is het echter van belang om door te gaan, mede gelet op de vele complexe opgaven en ontwikkelingen. Vanuit de hands-on mentaliteit naar meer strategie. Binnen de organisatie zijn maar een paar cultuurdragers en dat is kwetsbaar. De borging van deze cultuur moet een plek krijgen.

De overhead is heel laag, maar er zijn wel zorgen over de kwetsbaarheid hiervan. Versterking is noodzakelijk, ook omdat de eisen toenemen (Woo, privacy etc.)

De werkzaamheden in het primaire proces verlopen goed, de mensen zijn goed opgeleid, betrokken en trots op het werk dat ze doen. Bij de bespreking van twee zeer complexe casussen is gebleken dat de mogelijkheden om te escaleren niet goed worden benut en dat is te zien bij de mandaten. Zo wil een aantal deelnemers de inning van dwangsommen niet mandateren. Dat heeft direct effect op het gezag dat de OD Twente in dergelijke casuïstiek heeft. Het is goed om daar een open gesprek met elkaar over te voeren.

Ten aanzien van de verbinding met beleid moet heel veel worden opgepakt, maar daar is te weinig tijd voor. Binnen de OD Twente is een proces van CLV en dat doet de OD Twente slimmer dan veel andere omgevingsdiensten. Binnen de OD Twente zijn 17 processen gedefinieerd. Dat is weinig, maar sommige omgevingsdiensten hebben veel te veel processen. Al die processen moeten bij wijzigingen allemaal worden omgebouwd.

Jan Willem is trots op waar de OD Twente staat en dat is met iedereen bereikt. De aanbevelingen zijn herkenbaar en de opgave is die toekomstvisie neer te zetten. Dat is ook landelijk gezien een uitdaging. Nu wordt vaak nog gekeken naar het aantal uitgevoerde controles, maar veel meer moet worden gekeken naar de maatschappelijke opgaves. Hiermee gaan we aan de slag.

Anko maakt zich zorgen over het kleine aantal cultuurdragers. Christiaan zegt dat cultuur de samenbrenging is tussen onderlinge relaties en de impact die dat heeft. De impact van het MT op de organisatie moet niet worden onderschat. Vaak hangt de cultuur van de organisatie af van een aantal personen in een organisatie en daar moet je alert op zijn. Anko geeft hierop aan dat het bestuur ook bijdraagt aan de cultuur, door het nemen van goede besluiten. Zo is geïnvesteerd in de dienst en dat was echt nodig, maar ook nu blijft het kwetsbaar.

Edwin geeft aan dat het heel erg gaat over de OD Twente, maar vraagt hoe de verhouding en de samenwerking met de gemeenten is. Waar het niet goed gaat is daar de samenwerking onvoldoende geweest? Hierop wordt aangegeven dat de twee besproken casussen zeer complex waren en daarin niet als maatgevend kunnen worden aangemerkt, maar dat de samenwerking als goed wordt omschreven door de geïnterviewden.

Benno vraagt of een beeld bestaat van hoe ondernemers over de omgevingsdienst denken? Christiaan geeft aan dat dat niet is meegenomen, maar dat de OD Twente wel klanttevredenheidsonderzoeken uitvoert. De resultaten die daaruit naar voren komen zijn goed. De vraag is wat voor omgevingsdienst je wil zijn? Jan Willem geeft aan dat het gaat om het resultaat dat wordt geboekt. Geprobeerd wordt risicogericht te werken en een relatie te hebben met ondernemers, ook om te ondersteunen. Het is maatwerk. Wat voor dienst we willen zijn wordt meegenomen in de toekomstvisie.

Tijs vraagt hoe deze aanbevelingen een plek kunnen krijgen in de ontwikkeling van de organisatie. Met de deelnemers wordt een toekomstvisie gemaakt. Wat zijn de opgaven, waar staan we maatschappelijk, hoe zien we de toekomst en wat zijn speerpunten? Dit moet met elkaar worden opgepakt en we moeten oog hebben voor het feit dat de organisatie een doorontwikkeling moet maken. Ondernemersgeest werd gevraagd en moeten we daar nieuwe kwaliteit aan toevoegen? Christiaan geeft aan dat het gaat om een doorontwikkeling in de volle breedte. Bij OD Haaglanden bijvoorbeeld zijn veel onderwerpen zoals de visitatie en robuustheid samengevoegd. Anders zijn het veel losse onderdelen.

Patrick geeft aan dat zichtbaar moet worden gemaakt waar de aanbeveling vandaan komt. Robuustheid is ook een traject en dat heeft financiële gevolgen. Tijs vraagt balans te houden en te voorkomen dat het in het reguliere werk belandt. Christiaan zegt dat het goed is een visie en strategie te hebben, maar dat er ook een uitvoeringsplan moet liggen met aandacht voor mandaten. Patrick geeft aan dat zojuist in het DB is verkend hoe hier met elkaar een vervolg aan te geven. Ook in het AB moet dit een plek krijgen en moet met elkaar het gesprek worden gevoerd over de toekomstvisie. Vanuit het DB is David opdrachtgever.

Christiaan wordt bedankt voor zijn toelichting. Hij geeft nog aan dat het één van de leukste visitaties was die ze hebben gedaan.

6 TER INFORMATIE

6.1 Voorjaarsrapportage

Het AB heeft kennis genomen van bijgevoegde voorjaarsrapportage en de bijbehorende memo. De individuele rapportages zijn met de deelnemers gedeeld. Risico is dat wanneer de productie niet wordt gehaald er ook geen dekking is voor de overhead. De cijfers en productie krijgen deelnemers op detailniveau en kan iedere dag worden ingezien. In de najaarsrapportage zal de opmaak wat anders zijn en wordt meer ingegaan op ontwikkelingen.

6.2 Termijnagenda

Het AB neemt kennis van bijgevoegde termijnagenda.

7 Rondvraag en sluiting

Er zijn geen punten voor de rondvraag.

